

г. Алматы

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**ТОО «ЕМЕХ», официальный лицензиат Федерал Экспресс Корпорэйшн (FedEx)** в лице Генерального директора г-жи Т.А.Воробьева, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему Договору Компания обязуется предоставлять Заказчику услуги по доставке Отправлений в соответствии с условиями настоящего договора, публичной офертой FedEx, а Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги Компании.
- 1.2. Услуги по доставке за пределами Республики Казахстан осуществляются в соответствии с международными стандартами.
- 1.3. Подписывая настоящий Договор, Клиент соглашается с «Условиями перевозки ЕМЕХ», изложенными на официальном сайте Компании [www.emex.kz](http://www.emex.kz) и «Условиями перевозки FedEx» [www.fedex.com](http://www.fedex.com)
- 1.4. Условия, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Компания самостоятельно определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки (вид услуг), перевозчиков в зависимости от вида Отправления, получателя и его адреса, если иное не предусмотрено при приеме Отправления.
- 2.2. Компания вправе проверить правильность объемного и физического веса, указанного Клиентом в накладной Компании, на специальном оборудовании. Если в результате будет обнаружено расхождение между весом, изначально заявленным и выявленным после проверки – за основу определения стоимости отправления берется наибольший фактический вес (физический и объемный) по данным Компании.
- 2.3. Клиент обязан предоставлять Отправления в открытом виде для проверки представителю Компании на соответствие инвойсу.
- 2.4. Компания вправе осуществлять досмотр Отправления на любом этапе транспортировки.
- 2.5. При передаче отправления Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность: паспорт, водительские права или другой документ, признаваемый законодательством.
- 2.6. Клиент обязуется не допускать вложений, запрещенных к пересылке действующим законодательством Республики Казахстан, установленными «Условиями перевозки ЕМЕХ» и «Условиями перевозки FedEx». В противном случае Клиент несет всю полноту ответственности.
- 2.7. В случае если Клиент передал Компании к перевозке Отправление с опасным, запрещенным, либо имеющим ограничения к перевозке вложением, не заявив об этом Компании, Клиент возмещает Компании и/или третьему лицу полную сумму причиненных убытков, связанных с передачей такого Отправления к перевозке, в том числе суммы штрафов, наложенных на Компанию.
- 2.8. Клиент / Грузоотправитель обязан предоставлять Отправления с маркировкой, в надежной таре и упаковке, предохраняющей от порчи и повреждения по пути следования, согласно нормам, принятым международным законодательством и законодательством Республики Казахстан. В противном случае Компания освобождается от ответственности за повреждение Отправления.

### 3. Порядок расчетов

- 3.1. Клиент оплачивает Компании стоимость оказанных услуг в зависимости от маршрута транспортировки, габаритов Отправления и т.д. в течение 1 (одного) банковского дня со дня выставления счета.
- 3.2.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. Компания несёт ответственность перед Клиентом за транспортировку и доставку Отправлений, в соответствии с настоящим Договором, а в части, неурегулированной положениями Договора: при внутреннем отправлении - в соответствии с Законом Республики Казахстан «О почте», «Условиями перевозки ЕМЕХ» ([www.emex.kz](http://www.emex.kz)), при международном отправлении - в соответствии с «Условиями перевозки FedEx» ([www.fedex.com](http://www.fedex.com));
- 4.2. Компания освобождается от ответственности за утрату, повреждение (порчу) отправления, нарушение контрольных сроков пересылки Отправлений, если это явилось следствием непреодолимой силы.
- 4.3. Компания не несет ответственность за содержимое Отправления при целостности упаковки, а также если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления другой стороной под роспись, а также, если в момент вручения не был составлен акт с участием представителя Компании.
- 4.4. Ответственность за отсутствие надлежащей упаковки и ее последствия возлагается на Клиента/Грузоотправителя.

### 5. Форс-мажор

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности по возмещению ущерба, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне контроля Сторон, таких как: стихийные бедствия, катастрофы, войны, блокады, забастовки, мятежи, запретительные меры органов государственной власти и другие обстоятельства.
- 5.2. При наступлении указанных в пункте 6.1. обстоятельств, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

### 6. Рассмотрение споров

- 6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем проведения совместных переговоров. В случае возникновения непреодолимых разногласий по настоящему Договору спор будет рассматриваться в судебном порядке согласно законодательству Республики Казахстан.
- 6.2. В случае не достижения сторонами в ходе переговоров согласия по урегулированию спорных вопросов, спор передается в Специализированный межрайонный экономический суд г.Алматы для рассмотрения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### 7. Прочие условия

- 7.1. В отношении условий, неурегулированных настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах для каждой из сторон.
- 7.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения своих обязательств.

### 8. Реквизиты и подписи сторон

«Компания»	«Клиент»
<b>ТОО «ЕМЕХ»</b> 050016, РК, г. Алматы, пр-т Суюнбая, 89Б РПН 600900535674, БИН 040440000893 e-mail: <a href="mailto:info@emexnet.com">info@emexnet.com</a> KZ39722S000006587768 в АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA; КБЕ 17 <b>Генеральный директор</b> _____ <b>Воробьева Т.А.</b>	Наименование/Ф.И.О. Адрес: БИН/ИИН тел.: e-mail: Банковские реквизиты: _____