

**Закон Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года № 386-III
О почте**

(с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.11.2014 г.)

По всему тексту слова «общедоступных», «общедоступные», «Общедоступные» заменены соответственно словами «универсальных», «универсальные», «Универсальные» в соответствии с Законом РК от 03.07.14 г. № 230-V (см. стар. ред.)

Настоящий Закон регулирует общественные отношения в сфере почтовой деятельности, определяет права и обязанности субъектов почтовой деятельности, компетенцию государственных органов в области почтовой связи.

В статью 1 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.12.04 г. № 13-III (введен в действие с 01.01.2005 г.) (см. стар. ред.); Законом РК от 07.07.06 г. № 178-III (см. стар. ред.); Законом РК от 13.02.09 г. № 135-IV (см. стар. ред.); Законом РК от 30.06.10 г. № 297-IV (введено в действие с 1 июля 2010 г.); изложена в редакции Закона РК от 03.07.14 г. № 230-V (см. стар. ред.); внесены изменения в соответствии с Законом РК от 07.11.14 г. № 248-V (см. стар. ред.)

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- 1) абонементный ящик - специальный запирающийся ящик для получения отдельных видов почтовых отправлений, устанавливаемый на производственных объектах оператора почты, используемый адресатами в порядке, установленном уполномоченным органом;
- 2) абонентский почтовый ящик - специальный запирающийся шкаф с ящиками, устанавливаемый в жилых домах, а также на доставочном участке в сельской местности для получения адресатами почтовых отправлений;
- 3) адресат - пользователь услуг оператора почты, которому адресованы почтовое отправление или почтовый перевод денег;
- 4) именная вещь - устройство для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков с указанием наименования оператора почты, его производственного объекта, а также иной информации, определенной оператором почты;
- 5) Всемирный почтовый союз - международная организация, состоящая из стран-членов, территории которых образуют единую почтовую территорию для взаимного обмена международными почтовыми отправлениями, целями которой являются обеспечение организации и совершенствования почтовых связей и создание в этой области благоприятных условий для развития международного сотрудничества;
- 6) акты Всемирного почтового союза - документы, принимаемые на Конгрессе Всемирного почтового союза в соответствии с Уставом Всемирного почтового союза;
- 7) письменная корреспонденция - письма, почтовые карточки, бандероли и мелкие пакеты;
- 8) международная коммерческая корреспонденция с ответом - почтовое отправление, оформленное в соответствии с актами Всемирного почтового союза, содержащее предварительно оплаченное отправителем почтовое отправление возврата;
- 9) услуги ускоренной почты - услуги почтовой связи с режимом ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения почтовых отправлений;
- 10) отправитель - пользователь услуг оператора почты, который сдает оператору почты почтовое отправление или почтовый перевод денег для их пересылки;
- 11) услуги курьерской почты - услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера;

12) финансовая деятельность и финансовые услуги - деятельность и услуги, которые осуществляет и предоставляет Национальный оператор почты на финансовом рынке в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

13) распространение периодических печатных изданий по подписке - взаимодействие между оператором почты, собственником средств массовой информации или его уполномоченным лицом и пользователем по приему подписки, сбору, составлению, обработке заказов на периодические печатные издания, направленное на доставку и (или) вручение их пользователю;

14) операционный день - рабочее время, в течение которого оператор почты предоставляет почтовые услуги;

15) операционное окно - рабочее место на производственном объекте оператора почты, где предоставляются пользователю один и более видов почтовых услуг;

16) производственный объект - производственная единица почтовой сети, предназначенная и оборудованная для предоставления услуг оператором почты;

17) почта - часть инфраструктуры, обеспечивающая на территории Республики Казахстан предоставление комплекса почтовых, финансовых и иных услуг и осуществление финансовой деятельности;

18) уполномоченный орган в области почтовой связи (далее - уполномоченный орган) - центральный исполнительный орган, осуществляющий в пределах своей компетенции реализацию государственной политики в области почтовой связи, государственный контроль, координацию и регулирование деятельности операторов почты;

19) универсальные услуги почтовой связи - услуги почтовой связи общего пользования, оказание которых осуществляется на всей территории Республики Казахстан в соответствии с установленными уполномоченным органом показателями качества универсальных услуг почтовой связи;

20) услуги почтовой связи - деятельность по пересылке почтовых отправлений и почтовых переводов денег;

21) средства почтовой связи - технические средства и технологии, используемые для предоставления услуг почтовой связи;

22) почтовый ящик - ящик установленного цвета, формы и размеров, предназначенный для сбора простых писем и простых почтовых карточек;

23) почтовая сеть - совокупность производственных объектов и почтовых маршрутов, используемых при предоставлении услуг оператора почты;

24) почтово-сберегательная система - почтовая система, на базе которой Национальный оператор почты осуществляет финансовую деятельность и предоставляет почтовые, финансовые и иные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

25) почтовые отправления - письменная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, а также печатные издания в соответствующей упаковке;

26) доставка почтового отправления - перемещение почтового отправления из производственных объектов места назначения в абонентный ящик или абонентский почтовый ящик, или по иному адресу, указанному отправителем;

27) пересылка почтового отправления - совокупность операций приема, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения почтового отправления;

28) прием почтового отправления - оформление оператором почты для дальнейшей пересылки почтового отправления, принятого от отправителя, в том числе путем выемки из почтовых ящиков;

29) обработка почтового отправления - производственные операции с почтовыми отправлениями, обеспечивающие их подготовку к пересылке;

30) вручение почтового отправления - выдача почтового отправления лично адресату или его законному представителю, или поверенному, действующим на основании доверенности;

31) перевозка почтового отправления - перемещение почтового отправления из пункта отправления до производственных объектов оператора почты места назначения для доставки и (или) вручения адресату;

32) почтовая система - совокупность почтовых сетей и операторов почты, обеспечивающих почтовую связь;

33) почтовый индекс - условное цифровое обозначение адреса, присваиваемое производственным объектам операторов почты, позволяющее их административно-территориально идентифицировать и систематизировать в целях ускорения пересылки почтового отправления или почтового перевода денег;

34) почтовая карточка - простое или регистрируемое почтовое отправление с письменным сообщением на специальном стандартном бланке;

35) почтовая деятельность - предоставление почтовых услуг через почтовые сети;

36) субъекты почтовой деятельности - операторы почты и пользователи;

37) почтовый перевод денег - услуга по пересылке денег с использованием почтовой сети и иной связи с заполнением формы бланка установленного образца, утвержденного уполномоченным органом;

38) почтовая служба - услуги почтовой связи, предоставляемые операторами почты;

39) почтовый адрес (далее - адрес) - место, определяемое пользователем услуг оператора почты, для доставки и (или) вручения почтовых отправлений и почтовых переводов денег;

40) оператор почты - физическое или юридическое лицо, имеющее право на предоставление услуг в сфере почтовой деятельности;

41) пользователь услуг оператора почты (далее - пользователь) - физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг, предоставляемых оператором почты, в том числе на основании договоров, заключаемых им с оператором почты;

42) государственные знаки почтовой оплаты - почтовые марки, блоки, маркированные конверты, почтовые карточки, оттиски франкировальных машин и иные знаки, вводимые в обращение уполномоченным органом, которые подтверждают оплату услуг оператора почты;

43) почтовый штемпель - устройство для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков с обозначением: наименования производственного объекта, осуществившего прием почтового отправления в месте отправления, даты и времени приема почтового отправления; наименования производственного объекта, осуществившего получение почтового отправления в месте назначения, даты и времени получения, а также наименования производственного объекта, доставившего и (или) вручившего почтовое отправление адресату, даты и времени доставки и (или) вручения;

44) назначенный оператор - оператор почты, назначаемый уполномоченным органом в [порядке](#), утвержденном Правительством Республики Казахстан, для обеспечения эксплуатации почтовых служб и выполнения относящихся к ним обязательств, вытекающих из актов Всемирного почтового союза, на всей территории Республики Казахстан;

45) тариф - размер оплаты услуг оператора почты, установленный в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

46) регистрируемое почтовое отправление - почтовое отправление, принимаемое с выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату под расписку;

47) национальная почтовая сеть - почтовая сеть общего пользования, действующая на всей территории Республики Казахстан, через которую предоставляются услуги на основе публичного договора;

48) Национальный оператор почты - созданное по решению Правительства акционерное общество, единственным акционером которого является национальный управляющий холдинг, на которое возложены обязательства по предоставлению

универсальных услуг почтовой связи, услуг специальной связи и финансовых услуг и осуществлению финансовой деятельности;

49) услуги факсимильной связи - услуги связи, заключающиеся в передаче по телефонным каналам с помощью специального аппарата текстов и иллюстраций, выполненных на бумажном носителе;

50) франкировальная машина - машина, предназначенная для нанесения на письменную корреспонденцию оттисков, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, дату приема письменной корреспонденции и другую информацию;

51) международный ответный купон - документ, вводимый в обращение Всемирным почтовым союзом, подлежащий обмену в любой стране - члене Всемирного почтового союза на почтовые марки, представляющий собой минимальную плату простого международного письма массой до 20 грамм, пересылаемого воздушным транспортом;

52) место международного почтового обмена - производственный объект оператора почты, в котором осуществляется обработка входящих и исходящих международных почтовых отправлений, а также производится органами государственных доходов таможенный контроль указанных отправлений;

53) международное почтовое отправление - почтовое отправление, принимаемое для пересылки за пределы территории Республики Казахстан, поступающее на территорию Республики Казахстан либо следующее транзитом через территорию Республики Казахстан и сопровождаемое документами, предусмотренными актами Всемирного почтового союза;

54) обеспечение сохранности вкладов населения - гарантия возврата вклада в номинальном выражении с учетом вознаграждения, установленного условиями договора, заключаемого между пользователем и Национальным оператором почты;

55) письмо - почтовое отправление, пересылаемое в виде конверта с письменным вложением;

56) услуги электронной почты - услуги связи, позволяющие пользователям обмениваться сообщениями или документами без применения бумажных носителей.

Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о почте

1. Законодательство Республики Казахстан о почте основывается на Конституции Республики Казахстан, состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

Статья 3. Основные принципы почтовой деятельности

Почтовая деятельность осуществляется на основе:

- 1) соблюдения законности;
- 2) доступности услуг почтовой связи;
- 3) соблюдения прав и интересов пользователей;
- 4) свободы перемещения почтовых отправлений на всей территории Республики Казахстан, в том числе свободы транзита;
- 5) равенства прав физических и юридических лиц в области почтовой связи и использования результатов этой деятельности;
- 6) обеспечения прав пользователей на тайну переписки, почтовых и иных сообщений с учетом ограничений, установленных законами Республики Казахстан;
- 7) обеспечения надежности и устойчивости почтовой сети и управляемости ею;
- 8) единства правил и требований в области почтовой связи;
- 9) государственной поддержки развития национальной почтовой сети и почтово-сберегательной системы;

10) государственного регулирования порядка размещения денег, привлекаемых Национальным оператором почты во вклады почтово-сберегательной системы.

Статья 4. Виды деятельности и услуг оператора почты

1. Операторы почты вправе осуществлять следующие виды деятельности и предоставлять услуги:

- 1) услуги почтовой связи;
- 2) финансовую деятельность и финансовые услуги;
- 3) иные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. К услугам почтовой связи относятся:

- 1) универсальные услуги почтовой связи;
- 2) услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений;
- 3) услуги ускоренной и курьерской почты;
- 4) почтовые переводы денег;
- 5) распространение печатных изданий по подписке и их реализация;
- 6) реализация филателистической продукции;
- 7) иные услуги почтовой связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Казахстан.

См.: [Письмо Комитета связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2015 года № 30-30-4/1910-и «Оказание услуг почтовой связи не относится к лицензируемым подвидам деятельности в области связи»](#)

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.12 г. № 30-V \(см. стар. ред.\)](#); [Законом РК от 21.06.13 г. № 106-V \(см. стар. ред.\)](#)

3. К финансовой деятельности и финансовым услугам относятся:

- 1) [брокерская](#), [дилерская](#) и [трансфер-агентская](#) деятельность в порядке, установленном Национальным Банком Республики Казахстан;
- 2) услуги по доставке пенсионных выплат и социальных пособий;
- 3) осуществление лизинговой деятельности;
- 4) факторинговые операции;
- 5) форфейтинговые операции;
- 6) прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- 7) кассовые операции;
- 8) переводные операции;

В подпункт 9 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 08.07.05 г. № 69-III \(см. стар. ред.\)](#)

9) инкассация банкнот, монет и ценностей;

10) организация обменных операций с иностранной валютой;

11) осуществление расчетов по поручению юридических лиц для обслуживания государственных учреждений по чекам территориальных подразделений [уполномоченного органа по исполнению бюджета](#);

12) предоставление кредитов в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности в части получения наличных денег по чекам территориальных подразделений уполномоченного органа по исполнению бюджета;

13) открытие и ведение корреспондентских счетов;

14) проведение лотерей;

15) Исключен в соответствии с [Законом РК от 20.12.04 г. № 13-III \(введен в действие с 01.01.2005 г.\) \(см. стар. ред.\)](#)

Пункт дополнен подпунктом 16 в соответствии с [Законом РК от 23.12.05 г. № 107-III](#)

16) выпуск платежных карточек;

Пункт дополнен подпунктом 17 в соответствии с [Законом РК от 23.12.05 г. № 107-III](#)

17) эмиссию собственных ценных бумаг (за исключением акций);

Пункт дополнен подпунктом 18 соответствии с [Законом РК от 13.02.09 г. № 135-IV](#)

18) заемные операции: предоставление кредитов в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности.

Статья 5. Операторы почты

1. Операторы почты должны располагать необходимой материально-технической базой и квалифицированными кадрами, средствами механизации, автоматизации и информатизации, предоставлять для пользователей информацию о тарифах, сроках пересылки почтовых отправлений внутри Республики Казахстан и за ее пределы, а также иную информацию.

2. Деятельность операторов почты по предоставлению услуг почтовой связи осуществляется по единым нормативам и требованиям в соответствии с [правилами предоставления услуг почтовой связи](#).

3. Операторы почты обязаны обеспечить сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов денег.

4. Операторы почты предоставляют сведения о почтовых отправлениях, почтовых переводах денег, отправителях и адресатах только отправителям и адресатам либо их законным представителям, или поверенным на основании доверенности. Предоставление указанных сведений иным физическим и юридическим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных [законодательными актами](#) Республики Казахстан.

5. Проезд транспорта оператора почты, предоставляющего универсальные услуги почтовой связи, к грузовым и багажным комплексам, расположенным на территориях автомобильных, железнодорожных, водных станций и вокзалов, аэропортов, для обмена почтовых отправлений осуществляется в первоочередном порядке и без оплаты.

В статью 6 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 10.07.03 г. № 483-III \(см. стар. ред.\)](#)

Статья 6. Национальный оператор почты

1. Исключен в соответствии с [Законом РК от 07.07.06 г. № 178-III \(см. стар. ред.\)](#)

В пункт 2 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 23.12.05 г. № 107-III \(см. стар. ред.\)](#); [Законом РК от 05.07.12 г. № 30-V \(см. стар. ред.\)](#); [Законом РК от 10.06.14 г. № 206-V \(см. стар. ред.\)](#)

2. Национальный оператор почты:

1) вносит на утверждение уполномоченному органу предложения по присвоению производственным объектам операторов почты почтовых индексов;

2) организует выпуск государственных знаков почтовой оплаты в соответствии с [видами и объемами](#), утверждаемыми уполномоченным органом, а также осуществляет их реализацию;

3) обязан принимать к оплате международный ответный купон;

4) определяет по согласованию с местными исполнительными органами количество и места размещения почтовых ящиков на территории административно-территориальной единицы;

5) вправе обеспечивать своих работников форменной одеждой в порядке, установленном уполномоченным органом;

Подпункт 6 изложен в редакции [Закона РК от 23.12.05 г. № 107-III \(см. стар. ред.\)](#); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.12 г. № 30-V \(см. стар. ред.\)](#)

б) без лицензии осуществляет отдельные виды банковских операций, предусмотренные [пунктом 3 статьи 4](#) настоящего Закона, за исключением приема депозитов, открытия и ведения банковских счетов физических лиц, которые осуществляются на основании лицензии, выдаваемой Национальным Банком Республики Казахстан.

Деятельность Национального оператора почты по приему депозитов, открытию и ведению банковских счетов физических лиц регулируется Национальным Банком Республики Казахстан, в том числе путем установления отдельных пруденциальных нормативов и выдачи лицензий.

Национальный Банк Республики Казахстан осуществляет контроль за соблюдением Национальным оператором почты законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при осуществлении им финансовой деятельности и предоставлении финансовых услуг.

Уполномоченный орган осуществляет контроль за соблюдением Национальным оператором почты законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при осуществлении им услуг почтовой связи.

3. Государство обеспечивает сохранность вкладов населения, привлекаемых Национальным оператором почты на срочные депозиты, посредством размещения их в государственные ценные бумаги и иные ликвидные финансовые инструменты.

4. Положение о Национальном операторе почты утверждается Правительством Республики Казахстан.

Закон дополнен статьей 6-1 в соответствии с Законом РК от 03.07.14 г. № 230-V

Статья 6-1. Назначенный оператор

1. Назначенный оператор обязан обеспечить:

- 1) оказание на постоянной основе качественных услуг почтовой связи во всех населенных пунктах на территории Республики Казахстан для всех пользователей;
- 2) прием, обработку, перевозку и доставку письменной корреспонденции;
- 3) прием, обработку, перевозку и доставку посылок весом до 20 килограмм;
- 4) возврат международной коммерческой корреспонденции с ответом;
- 5) транзит международных почтовых отправок назначенных операторов других стран-членов Всемирного почтового союза через территорию Республики Казахстан.

2. Назначенный оператор осуществляет услуги почтовой связи в соответствии с актами Всемирного почтового союза.

3. При невыполнении назначенным оператором обязательств, вытекающих из актов Всемирного почтового союза и пункта 1 настоящей статьи, уполномоченный орган отзывает полномочия назначенного оператора у оператора почты в порядке, утвержденном Правительством Республики Казахстан.

Статья 7. Правила предоставления услуг почтовой связи

Правила предоставления услуг почтовой связи должны содержать:

- 1) требования по организации обслуживания пользователей;
- 2) порядок использования именных вещей операторов почты;
- 3) стандарты оформления почтовых отправок;
- 4) виды почтовых отправок и их технические характеристики;
- 5) порядок приема, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения почтовых отправок и (или) почтовых переводов денег;
- 6) порядок приема, обработки и вручения международных почтовых отправок;
- 7) порядок получения, обработки и проверки почтовых отправок;
- 8) сроки хранения почтовых отправок;
- 9) условия досылки и возврата почтовых отправок;
- 10) порядок проведения операционного дня;
- 11) порядок задержки, осмотра и выемки почтовых отправок;
- 12) порядок рассмотрения заявлений и жалоб пользователей;

13) перечень предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке по почтовым сетям;

14) иные положения, связанные с предоставлением почтовых услуг, не предусмотренные настоящим Законом.

Статья 8. Компетенция государственных органов в области почтовой связи

1. Правительство Республики Казахстан:

1) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 03.07.13 г. № 124-V (*см. стар. ред.*)

2) заключает межправительственные соглашения, связанные с осуществлением почтовой деятельности в порядке, установленном [законодательством Республики Казахстан](#);

2-1) утверждает [порядок](#) назначения и отзыва полномочий назначенного оператора;

Пункт дополнен подпунктом 2-1 в соответствии с [Законом](#) РК от 03.07.14 г. № 230-V

3) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V (*см. стар. ред.*)

4) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 20.12.04 г. № 13-III (*введен в действие с 01.01.2005 г.*) (*см. стар. ред.*)

Пункт дополнен подпунктами 5 - 8 в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)

5) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V (*см. стар. ред.*)

6) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V (*см. стар. ред.*)

7) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V (*см. стар. ред.*)

8) выполняет иные функции, возложенные на него [Конституцией](#), законами Республики Казахстан и актами Президента Республики Казахстан.

2. [Уполномоченный орган](#):

1) осуществляет государственное регулирование деятельности в области почтовой связи на территории Республики Казахстан;

2) реализует государственную политику в области почтовой связи;

3) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 03.07.13 г. № 124-V (*см. стар. ред.*)

4) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (*введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования*) (*см. стар. ред.*)

5) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 10.01.06 г. № 116-III (*введен в действие с 01.01.2006 г.*) (*см. стар. ред.*)

В подпункт б) внесены изменения в соответствии с [Законом](#) РК от 20.12.04 г. № 13-III (введен в действие с 01.01.2005 г.) (см. стар. ред.)

6) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 10.01.06 г. № 116-III (*введен в действие с 01.01.2006 г.*) (*см. стар. ред.*)

7) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 15.07.11 г. № 461-IV (*введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования*) (*см. стар. ред.*)

8) утверждает [виды и объемы](#) выпуска государственных знаков почтовой оплаты по предложению Национального оператора почты;

9) формирует государственную коллекцию знаков почтовой оплаты;

10) [присваивает почтовые индексы](#) производственным объектам почтовой связи на территории Республики Казахстан по предложению Национального оператора почты;

11) разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты в области почтовой связи;

12) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (*введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования*) (*см. стар. ред.*)

13) осуществляет контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан по предоставлению услуг почтовой связи;

14) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV *(введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального [опубликования](#))* *(см. стар. ред.)*

15) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 20.12.04 г. № 13-III *(введен в действие с 01.01.2005 г.)* *(см. стар. ред.)*

16) утверждает [образцы, порядок ношения, нормы обеспечения форменной одежды](#) (без погон) работников Национального оператора почты;

17) выступает в качестве почтовой администрации Республики Казахстан и в пределах полномочий, определенных Правительством Республики Казахстан, представляет и защищает интересы Казахстана в области почтовой связи при взаимодействии с почтовыми администрациями других государств и международными организациями;

18) определяет порядок выдачи разрешения на применение франкировальных машин, а также порядок их использования;

19) Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 20.12.04 г. № 13-III *(введен в действие с 01.01.2005 г.)* *(см. стар. ред.)*;

Статья дополнена подпунктом 20 в соответствии с [Законом](#) РК от 30.06.10 г. № 297-IV (введено в действие с 1 июля 2010 г.)

20) утверждает по согласованию с уполномоченным органом в сфере таможенного дела [места международного почтового обмена](#) по заявлениям Национального оператора почты или операторов почты;

Пункт дополнен подпунктом 20-1 в соответствии с [Законом](#) РК от 03.07.14 г. № 230-V

20-1) разрабатывает порядок назначения и отзыва полномочий назначенного оператора;

Пункт дополнен подпунктом 20-2 в соответствии с [Законом](#) РК от 03.07.14 г. № 230-V

20-2) [назначает](#) и отзывает полномочия назначенного оператора;

Пункт дополнен подпунктами 20-3 - 20-6 в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V

20-3) утверждает порядок применения почтового штемпеля на почтовых отправлениях;

20-4) утверждает перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке по почтовым сетям;

20-5) утверждает правила предоставления услуг почтовой связи;

20-6) утверждает перечень предметов и веществ, ограниченных к пересылке по почтовым сетям;

Пункт дополнен подпунктом 21 в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального [опубликования](#))

21) осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом](#) РК от 20.12.04 г. № 13-III (введен в действие с 01.01.2005 г.) *(см. стар. ред.)*

3. Местные исполнительные органы областей (города республиканского значения, столицы), районов (городов областного значения):

1) оказывают содействие операторам почты в размещении на их территории производственных объектов, а также рассматривают вопросы о выделении нежилых помещений для производственных объектов операторов почты;

2) содействуют эффективному функционированию почтовой связи на территории административно-территориальной единицы;

3) совместно с Национальным оператором почты определяют количество и места размещения почтовых ящиков на территории административно-территориальной единицы, содействуют обеспечению жильцами и организациями, эксплуатирующими жилые дома, надлежащей эксплуатации абонентских почтовых ящиков;

Пункт дополнен подпунктом 4 в соответствии с [Законом РК от 05.07.11 г. № 452-IV](#) (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)

4) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

Статья 9. Исключена в соответствии [Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV](#) (*введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования*) (*см. стар. ред.*)

Статья 10. Тарифы на услуги почтовой связи

1. Тарифы на услуги почтовой связи устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Тарифы на универсальные услуги почтовой связи регулируются [законодательными актами](#) Республики Казахстан.

2. Возмещение расходов оператора почты, связанных с предоставлением льгот отдельным категориям пользователей, установленных законодательными актами Республики Казахстан, осуществляется за счет средств государственного бюджета.

См.: [Тарифы на общедоступные услуги почтовой связи, оказываемые ОАО «Казпочта»](#)

Статья 11. Ограничения при предоставлении услуг почтовой связи

1. Запрещенные к пересылке предметы и вещества, обнаруженные в почтовых отправлениях, изымаются на месте операторами почты в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Задержка, осмотр и выемка из почтовых отправлений допускаются в порядке, установленном [законами Республики Казахстан](#).

Статья 12. Заказные почтовые отправления

1. Письменная корреспонденция и сообщения электронной почты, распечатанные по желанию пользователя на бумажном носителе, могут пересылаться в виде заказного почтового отправления.

2. Заказное почтовое отправление принимается оператором почты с предварительной оплатой за оказываемую услугу и выдачей квитанции.

Статья 13. Почтовые отправления с объявленной ценностью

1. Почтовые отправления, содержащие ценные бумаги, документы или ценные предметы, относятся к [регистрируемым](#) почтовым отправлениям с объявленной ценностью.

2. Пользователи самостоятельно определяют сумму оценки вложения почтового отправления с объявленной ценностью и выбирают упаковку в соответствии с [правилами](#) предоставления услуг почтовой связи.

3. Оплата почтового отправления с объявленной ценностью предварительно производится отправителем с получением квитанции оператора почты.

Статья 14. Уведомление о получении почтового отправления

1. При пересылке заказного почтового отправления или почтового отправления с объявленной ценностью отправитель вправе требовать направления ему уведомления о получении адресатом почтового отправления.

2. Тариф за уведомление о получении адресатом почтового отправления оплачивается отправителем предварительно с получением квитанции оператора почты.

Статья 15. Универсальные услуги почтовой связи

1. Универсальные услуги почтовой связи заключаются в услугах оператора почты по пересылке простых писем, почтовых карточек и бандеролей пользователей, собранных из почтовых ящиков и (или) принятых в операционных окнах.

Статья дополнена пунктом 1-1 в соответствии с [Законом РК от 03.07.14 г. № 230-V](#)

1-1. Предоставление оператором почты универсальных услуг почтовой связи осуществляется в соответствии с показателями качества универсальных услуг почтовой связи, утвержденными уполномоченным органом, в которых устанавливаются требования, удовлетворяющие потребности пользователей в доступности, качестве и цене предоставления универсальных услуг почтовой связи.

См. [Параметры качества общедоступных услуг почтовой связи](#)

2. При отсутствии на почтовом отправлении государственных знаков почтовой оплаты или частичной уплаты установленного тарифа оператор почты вправе возвратить такое почтовое отправление отправителю. В отдельных случаях почтовое отправление может быть доставлено с предложением адресату осуществить доплату до установленного тарифа в момент доставки и (или) вручения.

Статья 16. Возврат почтового отправления, изменение или исправление адреса

1. Отправитель вправе обратиться к оператору почты с требованием о возврате почтового отправления, об изменении или исправлении адреса в случаях, когда почтовое отправление:

- 1) не выдано адресату;
- 2) не конфисковано или не уничтожено за запрещенные вложения;
- 3) не изъято на основании законодательства страны назначения.

2. Возврат почтового отправления, изменение и исправление адреса осуществляются при дополнительной оплате отправителем.

Статья 17. Охранные подразделения почтовой безопасности

Операторы почты в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан в области охранной деятельности вправе создавать охранные подразделения почтовой безопасности, обеспечивающие сохранность почтовых отправлений и почтовых переводов денег, тайну переписки, почтовых и иных сообщений, доверяемых оператору почты в связи с осуществлением им почтовой деятельности, создающие условия (режим) для обеспечения безопасности пользователей и работников, а также имущества операторов почты.

Статья 18. Ответственность за нарушение обязательств при предоставлении почтовых услуг

1. Оператор почты обязан обеспечить сохранность почтового отправления с момента его приема от отправителя до момента выдачи получателю.

2. Оператор почты несет ответственность в следующих случаях:

1) утраты, недостачи вложения или повреждения (порчи) регистрируемого почтового отправления;

2) нарушения контрольных сроков пересылки почтового отправления.

Статья дополнена пунктом 2-1 в соответствии с [Законом РК от 15.02.12 г. № 556-IV](#)

2-1. Пользователи услуг почтовой связи, виновные в пересылке по почте запрещенных и ограниченных к пересылке предметов и веществ, несут ответственность, предусмотренную [Кодексом](#) Республики Казахстан об административных правонарушениях, если последствия такой пересылки не влекут [уголовной ответственности](#).

3. За утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) почтового отправления оператор почты несет ответственность в следующих размерах:

1) за утрату или полное повреждение (порчу) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и оплаченного тарифа за пересылку;

2) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения почтовых отправлений с объявленной ценностью при их пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения, указанной отправителем в описи;

3) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки почтового отправления), независимо от ее фактической стоимости;

4) за утрату иного регистрируемого почтового отправления - в размере двукратной суммы оплаченного тарифа;

5) за утрату почтового перевода денег - в размере суммы почтового перевода денег и оплаченного тарифа за пересылку.

4. За нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления и почтового перевода денег пользователей оператор почты уплачивает неустойку в размере трех процентов от оплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставленную услугу.

За нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом оператор почты выплачивает пользователю разницу тарифов между оплатой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

5. Оператор почты освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) регистрируемого почтового отправления, нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения почтового отправления.

6. Оператор почты может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению почтовых услуг по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Республики Казахстан, настоящим Законом, международными договорами Республики Казахстан.

7. Пользователи несут ответственность за ущерб, причиненный оператору почты, возникший:

1) вследствие вложения в почтовое отправление предметов и веществ в силу их особых свойств, запрещенных или ограниченных к пересылке по почтовым сетям;

2) в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке по почтовым сетям.

Статья 19. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о почте

Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан о почте, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

**Президент
Республики Казахстан**

Н. НАЗАРБАЕВ