

Условия перевозок ЕМЕХ

1. Определения.

В данной статье определены значения терминов, которые используются в настоящих Условиях – условиях договора перевозки между нами и Вами.

Мы и склонение этого местоимения по падежам означает лиц входящих в группу ЕМЕХ, с участием ТОО ЕМЕХ или аффилированных с ТОО ЕМЕХ компаний в их капитале и без такого участия, их сотрудников, агентов, а также юридически самостоятельных третьих лиц, связанных с входящими в группу ЕМЕХ лицами договорными отношениями;

Вы и склонение этого местоимения по падежам означают грузотправителя, предъявителя данной накладной, собственника содержимого Груза и любое другое лицо, которое имеет права на Груз.

Перевозка означает весь комплекс действий, работ и услуг, осуществляемых в связи с перевозкой;

Груз означает конверт, документ, оформляемый при приеме Груза.

Накладная – грузосопроводительный документ, оформляемый при приеме Груза.

Ваш акцепт наших Условий.

Передавая нам Груз, Вы присоединяетесь к условиям настоящего договора, не зависимо от того, подписали Вы накладную или нет. Вы согласны с тем, что мы имеем право вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для нас условиях с целью осуществления Перевозки или ее части. Мы не обязаны следовать Вашим устным или письменным указаниям, которые относятся к Грузу, переданному Вами нам для перевозки, если эти указания противоречат настоящим условиям договора и действующему законодательству страны отправления, назначения или транзита.

2. Маршрут следования

Мы самостоятельно определяем порядок, маршрут, способы, а также иные условия доставки Вашего груза, включая возможность прохождения Груза через промежуточные перевалочные пункты.

3. Адрес

Вы отвечаете за правильность указания полного адреса (включая почтовый индекс).

В случае если Вы указали неправильный адрес, мы обязуемся приложить разумные усилия для определения правильного адреса. Мы не принимаем к Перевозке Грузы по адресам, указанным в виде номера почтового ящика или почтового отделения. Грузы доставляются грузополучателю по указанному Вами адресу, но не обязательно указанному грузополучателю лично в руки.

4. Упаковка/ Правила безопасности/ Запрещенные предметы.

Вы гарантируете, что содержимое Груза упаковано таким образом, который необходим для безопасной транспортировки его любым видом транспорта, и что Груз по своему характеру не может представлять опасность для наших сотрудников или причинить вред другим грузам. Упаковка Груза должна исключать возможность повреждения его внутреннего содержания при транспортировке и доступа к нему без нарушения внешней оболочки. Мы не принимаем к перевозке грузы, которые классифицируются как опасные грузы в соответствии с инструкциями и положениями ИКАО (международная организация гражданской авиации) и ИАТА (международная ассоциация воздушного транспорта), или других национальных или международных правил перевозки опасных грузов. Мы также не принимаем к перевозке:

-грузы, запрещенные к перевозке соответствующим транспортом;

- денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги на предъявителя и др. средства, которые могут быть использованы как средство платежа;
- скоропортящиеся грузы;
- наркотические психотропные вещества;
- оружие – огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное (вкл. метательное), а также боеприпасы;
- драгоценные металлы и камни, а также изделия из них;
- грузы, которые по своему характеру могут представлять опасность для наших сотрудников или причинить вред другим отправителям;
- иные грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством страны отправления, назначения или транзита;
- Мы не несем ответственность за доставку вышеуказанных грузов, в случае если они приняты нами к перевозке ошибочно.

5. Инспектирование

Вы соглашаетесь с тем, что мы по нашему усмотрению или любой уполномоченный государственный орган имеют право вскрыть и, досмотреть, инспектировать Ваш груз по любой причине и в любое время, без предварительного уведомления стороны.

6. Ответственность/Страхование

Наша ответственность в случае утраты (хищения), порчи (повреждения) груза ограничена Законом Республики Казахстан «О Почте». В случае, если груз имеет объявленную стоимость мы можем предложить Вам застраховать Груз на сумму, равную ее полной стоимости. Страхование грузов не распространяется на косвенные убытки или ущерб, либо убытки или ущерб, вызванные задержкой доставки груза. За оказание содействия страхования груза берется дополнительная плата.

7. Устранение ответственности

Мы не несем ответственности перед Вами, если утрата (хищение), порча (повреждение), несвоевременная доставка, недоставка груза произошла вследствие:

- наступления обстоятельств, находящихся вне нашего контроля, таких как: форс-мажорные обстоятельства (война, военные действия любого характера, катастрофа, забастовка, авария транспорта, блокада, эмбарго, объявление локаута, землетрясение, пожар, наводнение, и др. стихийные бедствия), а также перебои в работе воздушного и наземного транспорта.
- дефекта или характерной особенности Груза, даже если они были известны при приеме; скрытых недостатках или выраженных дефектов содержимого Груза;
- совершение противоправных действий (бездействие) отправителем, получателем, третьими лицами в отношении груза;
- действий или упущений, совершенных кем-либо, помимо наших сотрудников, например:
 - отправителем (указание в накладной неполных или неточных данных о Грузе и получателя; пересылка запрещенных предметов, даже если такой Груз был принят к перевозке ошибочно;
 - получателем;
 - заинтересованной третьей стороной;
 - каким-либо государственным органом;

Мы не несем ответственность за косвенные убытки или особые виды ущерба, в частности упущенную выгоду, утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, деловой репутации, возникшие в результате утраты, повреждения, несвоевременной доставки, доставки по неправильному адресу или недоставки Груза, даже в том случае, если мы были поставлены в известность о риске возникновения подобного ущерба или убытков как до, так и после приема Груза.

8. Претензии

Претензии принимаются нами в течение 21 календарного дня, считая с того дня, когда груз был доставлен Вам, а в случае утраты, считая с того дня, когда Груз должен был быть доставлен Вам.

Мы должны рассмотреть Вашу претензию в течение 30 календарных дней, но мы не связаны с обязательством рассматривать Вашу претензию в случае, если стоимость оказанных нами услуг не была оплачена.

Претензии принимаются к рассмотрению в случае, если в момент принятия Груза на документе, подтверждающем факт вручения груза, была сделана отметка об утрате, повреждении груза или недостатке содержимого Груза, либо составлен отдельный акт в присутствии курьера. В противном случае, если не доказано обратное, мы в праве считать, что Вы получили груз неповрежденным.

9. Общественный перевозчик

Вы подтверждаете тот факт, что мы являемся общественным перевозчиком и оставляем за собой право отказаться от перевозки или транспортировки любых грузов, любой фирмы, или компании, а также перевозки или транспортировки любого класса Грузов по своему собственному усмотрению.