

Договор об оказании курьерских услуг
№ _____

г. Алматы

16 марта 2016 г.

ТОО «ЕМЕХ», официальный лицензиат Федерал Экспресс Корпорэйшн (FedEx), в лице Генерального Директора Воробьевой Т.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. Определения, используемые в Договоре:

- 1.1.** “Договор” означает настоящий Договор и все приложения и дополнения к нему, оформленные в письменном виде и подписанные Сторонами.
- 1.2.** “Компания” - (ТОО “ЕМЕХ”) – юридическое лицо, имеющее право на предоставление услуг в сфере курьерских услуг, являющееся единственным и полномочным представителем “Federal Express Corporation” (FedEx) на территории Республики Казахстан со всеми лицензионными и иными правами.
- 1.3.** “Клиент” – лицо, являющееся потребителем услуг, предоставляемых “Компанией”, на основании настоящего Договора.
- 1.4.** “Отправитель” – лицо, которое сдает Отправление для его дальнейшей пересылки.
- 1.5.** “Получатель” – лицо, указанное “Отправителем” в соответствующей авианакладной в качестве адресата, и полномочное на получение Отправлений.
- 1.6.** “Прием отправлений” - оформление “Компанией” Отправления для дальнейшей пересылки, принятого от “Отправителя”.
- 1.7.** “Перевозка отправлений” – перемещение Отправления до его места назначения.
- 1.8.** “Доставка отправлений” - перемещение Отправления до указанного “Отправителем” в авианакладной адреса или вручение “Получателю” в офисе “Компании” или сети FedEx места назначения Отправления.
- 1.9.** “Вручение отправлений” – выдача Отправления лично “Получателю” (адресату), или его законному представителю, либо поверенному, действующим на основании доверенности, или иному лицу, вместо физического или юридического лица, указанного в авианакладной, которое имеет очевидные полномочия принять Отправление от имени Получателя.
- 1.10.** “Сеть FedEx” означает международную транспортную сеть, организованную группой компаний FedEx, для осуществления доставки документов и посылок в страны мира, на которые распространяется действие сети FedEx.
- 1.11.** “Услуги Компании” означают услуги по воздушной и наземной транспортировке и доставке документов и посылок от отправителей до получателей, по принципу "от двери до двери".
- 1.12.** “Перевозки внутри страны” означают услуги по транспортировке и доставке Документов и Посылок по территории Республики Казахстан в пределах ее таможенных границ. Перевозки внутри страны – это услуги, независимо предлагаемые Компанией клиентам, с использованием своеобразных авианакладных и упаковок.
- 1.13.** “Документы” означают Отправления, которые подходят под категорию “документов” в соответствии с таможенными законами страны назначения, или соответствующие отправлениям в пределах таможенных границ Республики Казахстан.
- 1.14.** “Посылки” означают Отправления, подлежащие обложению таможенной пошлиной, или имеющие коммерческую стоимость, или не попадающие под категорию “документы”.
- 1.15.** “Авианакладная” (AWB) означает основной транспортный контракт, оформленный между “Клиентом” и “Компанией” на перевозку каждого отдельного Отправления.
- 1.16.** “Авианакладная” (AWB) бывает двух видов:
- “Внутренняя авианакладная ЕМЕХ”
или авианакладная по перевозкам Отправлений в пределах границы Республики Казахстан, содержащая на оборотной стороне “Условия перевозки ЕМЕХ”, - это контракт между “Компанией” и “Клиентом” об оказании услуг по приему, перевозке, доставке Отправлений и экспресс - почты (курьерских услуг) внутри Республики Казахстан, в пределах ее границы, положения которого считаются неотъемлемой частью настоящего Договора;
 - “Международная авианакладная FedEx”
или авианакладная по перевозкам, отправляемым за пределы границы Республики Казахстан, содержащая на оборотной стороне “Условия перевозки FedEx”, - это контракт между “Компанией” и “Клиентом” по перевозке международных Отправлений, отправляемых за пределы границы Республики Казахстан, положения которого считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- “Компания” оказывает также услуги по доставке международных Отправлений, поступающих из-за пределов границы Республики Казахстан, по Международным авианакладным FedEx.

- 1.17.** “Компания” оставляет за собой право использовать авианакладные любого из видов, обозначенных в п. 1.16. настоящего Договора.
- 1.18.** “Отправление” означает любые Документы или Посылки, которые при транспортировке сопровождаются соответствующей авианакладной.
- 1.19.** “Внутреннее отправление” означает, любые документы или посылки, сопровождающиеся авианакладной, принятые и доставленные в пределах Республики Казахстан.
- 1.20.** “Международное отправление” означает, любые документы или посылки, сопровождающиеся авианакладной, пересекающие границу Республики Казахстан.
- 1.21.** “Обстоятельства непреодолимой силы” - (форс-мажор) означают обстоятельства чрезвычайного характера, наступление которых стороны не могли и не должны были предвидеть, а также предотвратить разумными мерами. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются стихийные бедствия, блокада, война, пожар, авария, беспорядки, противоправные действия третьей стороны, задержка авиатранспорта третьей стороной, забастовки, изменение законодательства, повлекшее частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору.
- 1.22.** «Контрольные сроки пересылки» - календарный срок, исчисляемый в рабочих днях, в который «Компания» обязуется обеспечить Перевозку почтовых отправлений, указанные в Приложении №1 к Договору.
- 1.23.** Индивидуальная карта клиента - представляет собой персонифицированную карту и является официальным неплатежным документом для получения скидки. Индивидуальная карта клиента выдается Клиенту после подписания настоящего договора.
- 1.23.1.** «Компания» выпускает и передаёт в пользование «Клиенту» Индивидуальную карту клиента с номером XXX-XXXX-XXX.
- 1.23.2.** «Клиент» принимает и использует Индивидуальную карту клиента с номером XXX-XXXX-XXX в соответствии с утверждённым регламентом «Компании».
- 1.23.3.** При получении услуг «Компании» на кредитной основе «Клиент» обязуется предоставить Индивидуальную карту клиента сотруднику «Компании».
- 1.23.4.** «Компания» выставляет счёт за период, в который включены суммы за все услуги, сказанные по Индивидуальной карте клиента.
- 1.23.5.** «Клиент» несёт ответственность за использование и передачу Индивидуальной карты клиента третьим лицам.
- 1.23.6.** В случае утери Индивидуальной карты клиента, «Компания» по запросу «Клиента», обязуется заблокировать карту, и не предоставлять услуги по утерянной карте.

2. Предмет договора

- 2.1.** “Компания” предоставляет “Клиенту” услуги:
- По приему, транспортировке и доставке документов и посылок “Клиента” грузополучателям в страны мира, на которые распространяется действие “Сети FedEx”;
 - По доставке документов и посылок “Клиента” из стран мира, в которых распространяется действие “Сети FedEx”;
 - По приему, транспортировке и доставке Отправлений “Клиента” по территории Республики Казахстан.
- 2.2.** “Клиент” оплачивает предоставленные услуги согласно выставляемым Счетам-фактурам “Компании” и условиям настоящего Договора.

3. Обязанности сторон

- 3.1.** “Компания” обязуется:
- Осуществлять в согласованное с “Клиентом” время прием Отправлений “Клиента” (в пределах времени работы офиса “Компании”);
 - Обеспечивать перевозку и доставку Отправлений “Клиента” по адресам, указанными в авианакладной;
 - Обеспечить сохранность Отправлений “Клиента” с момента приема от “Отправителя” до момента доставки;
 - Предоставлять необходимую “Клиенту” информацию о времени доставки Отправления, а также другую информацию, предусмотренную сервисом FedEx и внутренним сервисом “Компании”;
 - Осуществлять доставку почтовых отправлений в строгом соответствии с контрольными сроками пересылки;
 - Обязанности «Компании», не отраженные в настоящем Договоре, возложению на «Компанию» не подлежат.
- 3.2.** “Клиент” обязуется:
- Обеспечивать доступ сотрудников “Компании” на территорию “Клиента” для осуществления приёмки Отправлений в согласованное Сторонами время (рабочее время);
 - Предоставлять сотрудникам “Компании” возможность проводить инспекцию Отправлений в соответствии с “Условиями перевозки EMEX” и “Условиями перевозки FedEx”;

- Не допускать вложений, запрещенных к пересылке действующим законодательством Республики Казахстан, “Условиями перевозки EMEX” и “Условиями перевозки FedEx”;
- Своевременно оплачивать предоставленные “Компанией” услуги, в сроки указанные в п. 4 настоящего Договора.

4. Порядок расчетов

- 4.1.** “Клиент” оплачивает “Компанию” стоимость оказанных услуг, согласно тарифам, указанным в Приложении №1 к Договору. В случае процедуры импорта оплата производится “Клиентом”, согласно установленным тарифам системы “Сети FedEx”.
- 4.2.** “Клиент” обязуется оплачивать услуги “Компаний” в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Счета-фактуры и Акта выполненных работ либо в этот же срок предоставить в адрес “Компаний” в письменной форме обоснованные и документально подтвержденные Возражения от принятия такого Счета-фактуры и Акта выполненных работ.
- 4.3.** В случае не предоставления в сроки указанные в п.4.2. либо ненадлежащее оформленного предоставления Возражения, Счет-фактуры и Акт выполненных работ считаются подписанными “Клиентом”.
- 4.4.** “Компания” оставляет за собой право при неполной и/или несвоевременной оплате оказанных услуг “Клиентом”, приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности либо оказывать услуги после 100% предоплаты.

5. Ответственность сторон

- 5.1.** “Компания” несёт ответственность перед “Клиентом” за транспортировку и доставку Отправлений, в соответствии с настоящим Договором, а в части, неурегулированной положениями Договора, в соответствии с Законом Республики Казахстан “О почте”, “Условиями перевозки EMEX” (при внутреннем Отправлении), а также в соответствии с “Условиями перевозки FedEx” (при международном Отправлении).
- 5.2.** Ответственность «Компаний» в случае утраты (хищения), порчи (повреждения) Отправления ограничена суммой двойного тарифа, оплаченного «Клиентом» за соответствующее Отправление.
- 5.3.** “Компания” освобождается от ответственности за утрату, повреждение (порчу) Отправления, нарушение контрольных сроков пересылки Отправления, если это явилось следствием непреодолимой силы.
- 5.4.** “Клиент” несёт ответственность перед “Компанией” за своевременность оплаты выставленных Счетов-фактур, в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 5.5.** В случае нарушения “Клиентом” сроков оплаты, установленных пунктом 4.2. настоящего Договора, “Клиент” оплачивает “Компанию” пеню в размере 3 (трех) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, за исключением нарушения сроков оплаты в связи с отказом «Клиента» от принятия счета-фактуры, в соответствии с пунктом 4.2. Договора.
- 5.6.** “Клиент” несёт ответственность перед “Компанией” за достоверность сведений о документах и посылках, пересылаемых по сети FedEx и внутри Республики Казахстан, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.7.** В случае нарушения «Компанией» контрольных сроков пересылки почтового Отправления, установленных Приложением №1 к Договору, «Клиент» вправе выставить неустойку «Компанию» в размере 3 (трех) % от суммы тарифа за соответствующее отправление, за каждый день задержки, но не более суммы оплаченного Клиентом тарифа за предоставляемую услугу.

6. Разрешение споров

- 6.1.** Претензии принимаются “Компанией” только от “Отправителя” в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приёма отправления.
- 6.2.** “Компания” рассматривает претензию в течение 30 календарных (тридцати) дней с момента получения претензии, при условии, что “Клиент” оплатил услуги в полном объеме.
- 6.3.** Претензии о повреждении принимаются к рассмотрению в случае, если в момент принятия Отправления на документе, подтверждающим факт вручения Отправления была сделана отметка о повреждении Отправления, либо составлен отдельный акт в присутствии сотрудника “Компаний” - курьера. В противном случае, если не доказано обратное, “Компания” вправе считать, что “Получатель” получил Отправление неповрежденным.
- 6.4.** Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, должны быть по возможности разрешены путем переговоров, в случае недостижения согласия между сторонами, разрешение спора осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Особые условия

7.1. С момента подписания настоящего Договора ни одна из сторон не имеет права использовать или разглашать любой третьей стороне какую-либо конфиденциальную информацию относительно деятельности или состояния бизнеса другой стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), сторона для которой созданы обязательства, должна сообщить об этом другой стороне в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней, с обязательным предоставлением подтверждающего документа уполномоченного государственного органа в последующем.

7.3. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы стороны предпринимают все возможное для уменьшения их воздействия.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что в общении между ними используются письма, телеграммы, телефонограммы, телетайпограммы, факсограммы, электронные документы или иные документы, определяющие субъектов и содержание их волеизъявления.

7.5. Стороны обязаны извещать друг друга в срок не более пяти рабочих дней при изменении реквизитов.

8. Контактные лица

8.1. Стороны назначают контактных лиц, следящих за исполнением данного Договора, с целью его максимальной эффективности и координирующих совместную деятельность в пределах данного Договора:

Со стороны “Компании”: Абдиримов Тимур Рафхатович, Руководитель отдела маркетинга и продаж.

Со стороны “Клиента”:

Ф.И.О. - полностью, должность

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2016 года.

9.2. Если ни одна из сторон по окончании срока действия Договора не сделает заявления о его прекращении, в таком случае Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

9.3. В случае изменения тарифов Компании указанных в Приложении №1 к Договору, Компания извещает Клиента о таких изменениях за 30 дней до момента вступления в силу изменений, путем направления уведомления и нового Приложения к Договору.

9.4. Настоящий Договор составлен в подлинных экземплярах для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.5. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий Договор. Уведомление о прекращении действия Договора должно быть направлено другой стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

9.6. Все Приложения, подписанные в рамках настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

10. Бизнес Этика

10.1. Компания обязуется предпринять все разумные усилия, чтобы Компания, ее дочерние компании, руководство, сотрудники, представители:

В ходе исполнения обязательств по настоящему Договору не давали, не платили, не предлагали, не обещали, не соглашались давать или платить, не одобряли дачу или оплату напрямую или косвенно денег или иных ценных вещей никакому сотруднику, служащему или лицу, которое представляет или действует от имени правительства, министерства, исполнительной власти, агентства, ведомства или посреднической государственной организации (включая юридические лица, которые принадлежат, контролируются или управляются в пользу) правительства или исполнительной власти, включая любые публичные международные организации и любого служащего, сотрудника или представителя, и любую политическую партию, сотрудника партии или кандидата с целью: (i) влияние на официальное действие или решение (или рассмотрение такового), (ii) побуждения такого служащего предпринять или не предпринять какое-либо действие, (iii) побуждения такого служащего использовать его влияние с целью воздействия на любое государственное или официальное действие или решение, или (iv) обеспечение любого иного неправомерного преимущества.

Не давали, не платили, не предлагали, не обещали, не соглашались дать или платить, не одобряли дачу или оплату напрямую или косвенно (i) всех или любой части вознаграждения, гонорара, расходов или иных средств оплаты по настоящему Договору любому служащему по какой-либо причине, или (ii) любой ценности любому такому служащему в виде взятки, комиссионных или платежа иного рода в обмен на привлечение или назначение Компании действовать от имени государственного органа в этом деле.

10.2. Компания обязуется соблюдать применимые законы Республики Казахстан вместе с требованиями (в не зависимости формальной применимости или применимости по юрисдикции) Законов США и Канады о коррумпии за рубежом и внутренних политик Компании по бизнес поведению.

10.3. Компания подтверждает что ни Компания, ни кто-либо из ее дочерних компаний, руководства, сотрудников или представителей не предпринимал каких-либо действий, которые нарушили бы вышеуказанные положения в прошлом, до вступления в силу настоящего Договора в силу.

11. Реквизиты и подписи сторон

«Компания»	«Клиент»
ТОО «ЕМЕХ»	Наименование
050004, РК, г. Алматы, ул. Тулебаева, 38, оф.201	Адрес
БИН 040440000893	БИН
тел.: +7 (727) 35 63 800	тел.:
факс: + 7 (727) 35 63 803	факс:
e-mail: callcenter1.kz@emexnet.com	e-mail:
ИИК KZ72922KZT0002124106	ИИК:
БИК ABNAKZKX,	БИК:
АО ДБ «RBS (Kazakhstan)», г.Алматы	Банк:
КБЕ 17	
 Генеральный Директор Воробьева Т.А. Подпись _____	 _____ _____ Подпись _____
М.П.	М.П.